

**Zbiornicze zestawienie badań ankietowych**  
**OCENA POZIOMU USŁUG ADMINISTRACJI PRZEZ STUDENTÓW według specjalności**  
**Rok akademicki 2012/13 semestr zimowy studia stacjonarne**

Dział	Kierunek -Specjalność	Liczba studentów respondentów	*Średnia punktów	1. Rzeczowość informacji	2. Dostępność dla studentów	3. Punktualność, terminowość	4. Kultura osobista	5.Życzliwość, chęć udzielenia pomocy	
Tok studiów 756	WF –w szkole – IT- OB	132	<b>4,16</b>	4,25	4,14	4,23	4,22	3,97	10
	Pedagogika resocjalizacyjna	133	<b>3,67</b>	3,7	3,8	3,87	3,68	3,32	11
	Edukacja Elementarna	104	<b>3,57</b>	3,59	3,49	3,89	3,7	3,2	12
	Automatyka i robotyka	46	<b>4,71</b>	4,78	4,61	4,54	4,83	4,8	2
	Matematyka	16	<b>4,58</b>	4,45	4,53	4,65	4,73	4,57	5
	Architektura i Urbanistyka	29	<b>4,43</b>	4,36	3,88	4,42	4,84	4,69	8
	Terapia psychopedagogiczna	51	<b>4,31</b>	4,61	4,14	4,47	4,38	3,98	9
	Edukacja Artystyczna	42	<b>4,47</b>	4,56	4,4	4,57	4,5	4,35	6
	Filologia angielska + słowiańska+czeska+rosyjska	109	<b>4,45</b>	4,61	4,3	4,49	4,52	4,34	7
	Filologia germańska	19	<b>4,6</b>	4,63	4,4	4,66	4,69	4,63	4
	Europeistyka	22	<b>4,78</b>	4,77	4,64	4,73	4,95	4,81	1
	Socjologia	53	<b>4,61</b>	4,53	4,51	4,52	4,81	4,72	3
Sekretariaty Instytutów oddanych opinii – 418	Instytut Kultury Fizycznej	72	<b>4,68</b>	4,7	4,68	4,7	4,68	4,66	3
	Instytut Sztuki	36	<b>4,88</b>	4,7	4,94	4,94	4,94	4,91	1
	Instytut Studiów Edukacyjnych	127	<b>4,61</b>	4,58	4,62	4,64	4,68	4,57	5
	Instytut Techniki i Architektury	62	<b>4,67</b>	4,67	4,55	4,62	4,78	4,74	4
	Instytut Studiów Społecznych	48	<b>4,72</b>	4,74	4,66	4,62	4,8	4,79	2
	Instytut Neofilologii	73	<b>4,54</b>	4,4	4,58	4,59	4,6	4,53	6
Kasa		174	<b>4,63</b>	4,7	4,68	4,71	4,74	4,66	2
Dział planowania		94	<b>4,59</b>	4,54	4,75	4,76	4,32	4,59	4
Biblioteka		406	<b>4,6</b>	4,58	4,6	4,74	4,59	4,49	3
Dział praktyk		329	<b>4,72</b>	4,7	4,7	4,58	4,85	4,8	1
Dział spraw socjalnych		214	<b>4,37</b>	4,36	4,42	4,56	4,34	4,2	7
Biuro Karier		34	<b>4,13</b>	4,56	3,74	3,64	4,24	4,47	9
Dział DiOS		17	<b>4,5</b>	4,57	4,57	4,54	4,47	4,37	6
Dział informatyki		89	<b>4,29</b>	4,2	4,41	4,42	4,18	4,27	8
Portiernia		185	<b>4,57</b>	4,61	4,6	4,51	4,6	4,53	5

\* średnie wyliczone na podstawie średnich ocenianych dziedzin