

**ROK AKADEMICKI 2011/12 SEMESTR LETNI**  
**OCENA POZIOMU USŁUG PRACOWNIKÓW ADMINISTRACJI PRZEZ STUDENTÓW z podziałem na Instytuty - studia stacjonarne**

	Imię nazwisko	1. Rzeczowość informacji						2. Dostępność dla studentów						3. Punktualność, terminowość						4. Kultura osobista						5. Życzliwość, chęć udzielenia pomocy					
		IS	ISS	ISE	IKF	IN	IT iM	IS	ISS	ISE	IKF	IN	IT iM	IS	ISS	ISE	IKF	IN	IT iM	IS	ISS	ISE	IKF	IN	IT iM	IS	ISS	ISE	IKF	IN	IT iM
<b>TOK STUDIÓW</b>							4,55						4,36						4,4						4,62						4,53
		4,54	4,67	4,72				4,59	4,61	4,54				4,12	4,56	4,63				4,6	4,75	4,7				4,5	4,69	4,48			
				4,82	4,51							4,53					4,5						4,55						4,47		
				4,65		4,41				4,54		4,27				4,64		4,42				4,67		4,48				4,63		4,31	
				4,64						4,5						4,64						4,64						4,6			
	Sem. letni 2011/12	<b>4,54</b>	<b>4,67</b>	<b>4,67</b>	<b>4,51</b>	<b>4,41</b>	<b>4,55</b>	<b>4,59</b>	<b>4,61</b>	<b>4,52</b>	<b>4,53</b>	<b>4,27</b>	<b>4,36</b>	<b>4,12</b>	<b>4,56</b>	<b>4,62</b>	<b>4,5</b>	<b>4,42</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,75</b>	<b>4,67</b>	<b>4,55</b>	<b>4,48</b>	<b>4,62</b>	<b>4,5</b>	<b>4,69</b>	<b>4,57</b>	<b>4,47</b>	<b>4,31</b>	<b>4,53</b>
Sem. zimowy 2011/12	4,5	4,57	4,56	3,7	4,17	4,59	4,3	4,5	4,36	3,78	3,81	4,34	4,7	4,62	4,46	3,85	4,16	4,38	4,93	4,67	4,62	3,84	4,21	4,71	4,71	4,55	4,49	3,55	3,74	4,7	
<b>SEKRETARIATY INSTYTUTÓW</b>	Instytut Kultury Fizycznej 4,33				4,3						4,45					4,38						4,38						4,18			
	Instytut Studiów Edukacyjnych 4,7			4,73						4,72						4,74					4,68						4,71				
	Instytut Techniki i Matematyki 4,4					4,49						4,26						4,24					4,57						4,45		
	Instytut Studiów Społecznych 4,7		4,74						4,73						4,68					4,74						4,68					
	Instytut Sztuki 4,76	4,65						4,78						4,78								4,8			4,8						
	Instytut Neofilologii 4,37					4,47						4,36						4,43					4,33					4,28			
	Sem. letni 2011/12	<b>4,65</b>	<b>4,74</b>	<b>4,73</b>	<b>4,3</b>	<b>4,47</b>	<b>4,49</b>	<b>4,78</b>	<b>4,73</b>	<b>4,72</b>	<b>4,45</b>	<b>4,36</b>	<b>4,26</b>	<b>4,78</b>	<b>4,68</b>	<b>4,74</b>	<b>4,38</b>	<b>4,43</b>	<b>4,24</b>	<b>4,8</b>	<b>4,74</b>	<b>4,68</b>	<b>4,38</b>	<b>4,33</b>	<b>4,57</b>	<b>4,8</b>	<b>4,68</b>	<b>4,71</b>	<b>4,18</b>	<b>4,28</b>	<b>4,45</b>
	Sem. zimowy 2011/12	4,96	4,87	4,69	4,82	4,5	4,83	4,96	4,9	4,58	4,81	4,39	4,58	4,98	4,86	4,63	4,84	4,5	4,7	5,0	4,91	4,63	4,82	4,6	4,91	5,0	4,91	4,61	4,81	4,55	4,9
KASA 4,55	4,28	4,48	4,8	4,75	4,72	4,58	4,33	4,5	4,8	4,76	4,78	4,58	4,33	4,54	4,82	4,86	4,77	4,58	3,83	4,65	4,8	4,75	4,54	4,5	3,83	4,34	4,8	4,79	4,12	4,5	
Planowanie 4,78	5,0	4,12	4,85	4,93	4,87	0	5,0	4,87	4,81	5,0	4,75	0	5,0	4,37	4,85	4,93	4,75	0	5,0	4,37	4,88	5,0	4,5	0	5,0	4,5	4,85	5,0	4,5	0	
Biblioteka 4,35	4,4	4,19	4,27	4,26	4,51	4,63	4,71	4,26	4,36	4,38	4,21	4,58	4,9	4,3	4,57	4,38	4,49	4,83	4,1	4,16	4,29	4,44	4,14	4,33	4,2	4,0	4,13	4,35	3,94	4,36	
Dział praktyk 4,72	4,92	3,92	4,51	4,89	4,74	4,48	4,92	4,93	4,66	4,89	4,74	4,55	4,42	4,93	4,68	4,89	4,77	4,57	4,92	4,93	4,8	4,92	4,92	4,59	4,9	4,17	4,76	4,91	4,86	4,79	
Dział spraw socjalnych 4,32	4,37	4,18	4,54	4,01	4,45	4,5	4,87	4,65	4,46	3,82	4,38	4,5	4,87	4,73	4,56	3,84	4,5	4,25	4,37	4,53	4,43	3,71	4,12	4,5	4,62	4,28	4,23	3,45	3,77	4,25	
Biuro Karier 4,28	0	4,92	3,83	4,45	4,75	3,3	0	4,89	4,3	3,71	4,75	3,16	0	4,8	3,88	3,83	4,75	4,0	0	4,92	3,94	4,68	4,75	4,0	0	4,92	3,8	4,12	4,75	4,0	
Dział Dokumentacji i OS 4,25	0	5,0	4,25	4,0	4,0	0	0	5,0	3,91	4,0	3,91	0	0	5,0	4,32	4,0	3,91	0	0	5,0	3,94	4,0	3,83	0	0	5,0	4,19	4,0	3,83	0	
Dział Informatyki 4,37	4,5	4,66	4,86	4,16	4,66	3,3	4,5	4,66	4,83	4,0	4,66	3,0	5,0	4,5	4,83	4,33	4,66	3,5	5,0	4,66	4,79	4,0	4,33	3,3	5,0	4,66	4,79	4,0	4,33	3,83	
Portiernia 4,54	4,52	5,0	4,38	4,55	4,06	4,61	4,7	5,0	4,39	4,55	4,56	4,61	4,75	4,88	4,28	4,55	4,46	4,77	4,88	5,0	4,25	4,51	4,27	4,61	4,77	5,0	3,48	4,51	4,04	4,61	
Sem. letni 2011/12	<b>4,57</b>	<b>4,49</b>	<b>4,47</b>	<b>4,44</b>	<b>4,52</b>	<b>4,2</b>	<b>4,71</b>	<b>4,75</b>	<b>4,5</b>	<b>4,34</b>	<b>4,52</b>	<b>4,14</b>	<b>4,75</b>	<b>4,67</b>	<b>4,53</b>	<b>4,4</b>	<b>4,56</b>	<b>4,35</b>	<b>4,58</b>	<b>4,69</b>	<b>4,45</b>	<b>4,44</b>	<b>4,37</b>	<b>4,26</b>	<b>4,61</b>	<b>4,54</b>	<b>4,33</b>	<b>4,34</b>	<b>4,23</b>	<b>4,33</b>	
Sem. zimowy 2011/12	4,65	<b>4,68</b>	<b>4,6</b>	<b>4,32</b>	<b>4,31</b>	4,36	4,66	<b>4,58</b>	<b>4,67</b>	<b>4,32</b>	<b>4,4</b>	4,48	4,62	<b>4,73</b>	<b>4,63</b>	<b>4,37</b>	<b>4,48</b>	4,45	4,67	<b>4,69</b>	<b>4,67</b>	<b>4,34</b>	<b>4,43</b>	4,47	4,56	<b>4,66</b>	<b>4,61</b>	4,24	4,3	4,43	



## ROK AKADEMICKI 2011/12 SEMESTR LETNI

### OCENA POZIOMU USŁUG PRACOWNIKÓW ADMINISTRACJI PRZEZ STUDENTÓW STUDIA NIESTACJONARNE II roku

	1. Rzeczowość informacji						2. Dostępność dla studentów						3. Punktualność, terminowość						4. Kultura osobista						5. Życzliwość, chęć udzielenia pomocy						
	IS	ISS	ISE	IKF	IN	ITiM	IS	ISS	ISE	IKF	IN	ITiM	IS	ISS	ISE	IKF	IN	ITiM	IS	ISS	ISE	IKF	IN	ITiM	IS	ISS	ISE	IKF	IN	ITiM	
<b>TOK STUDIÓW</b>						0						0						0						0						0	
		4,5	4,25	4,85			4,4	4,5	4,85				4,2	4,5	4,85				4,2	4,58	4,85				4,2	4,41	4,58				
					4,52					4,05						4,35						4,46						4,35			
						4,8	0					4,6	0					5,0	0					5,0	0					4,8	0
				4,52					4,34						4,52						4,23						4,28				
	Sem. letni 2011/12	<b>4,5</b>	<b>4,25</b>	<b>4,68</b>	<b>4,52</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,59</b>	<b>4,05</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,68</b>	<b>4,35</b>	<b>5,0</b>	<b>0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,58</b>	<b>4,54</b>	<b>4,46</b>	<b>5,0</b>	<b>0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,41</b>	<b>4,43</b>	<b>4,35</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>
Srednie: 2011-12;	<b>4,55</b>						<b>4,42</b>						<b>4,54</b>						<b>4,54</b>						<b>4,43</b>						
<b>SEKRETARIATY INSTYTUTÓW</b>	IKF 4,59				4,56					4,4						4,6						4,6						4,8			
	ISE 4,76			4,78					4,78						4,82						4,75						4,78				
	ITiM 0,0					0						0						0						0						0	
	ISS 4,27		4,39					4,0						4,33						4,66						4,0					
	IS 4,59	4,33					4,66						4,66						4,66						4,66						
	IN 5,0					5,0					5,0						5,0						5,0						5,0		
	Sem. letni 2011/12	<b>4,33</b>	<b>4,39</b>	<b>4,78</b>	<b>4,56</b>	<b>5,0</b>	<b>0</b>	<b>4,66</b>	<b>4,0</b>	<b>4,78</b>	<b>4,4</b>	<b>5,0</b>	<b>0</b>	<b>4,66</b>	<b>4,33</b>	<b>4,82</b>	<b>4,6</b>	<b>5,0</b>	<b>0</b>	<b>4,66</b>	<b>4,66</b>	<b>4,75</b>	<b>4,6</b>	<b>5,0</b>	<b>0</b>	<b>4,66</b>	<b>4,0</b>	<b>4,78</b>	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>	<b>0</b>
Sr. 11/12-	<b>4,61</b>						<b>4,56</b>						<b>4,68</b>						<b>4,73</b>						<b>4,68</b>						
KASA	4,0	4,66	5,0	0	5,0	0	4,0	4,33	4,9	0	5,0	0	4,0	4,66	5,0	0	5,0	0	3,0	4,66	5,0	0	4,5	0	3,0	4,66	5,0	0	4,5	0	
Planowanie zajęć	0	0	4,2	0	0	0	0	0	4,0	0	0	0	0	0	4,2	0	0	0	0	0	4,4	0	0	0	0	0	4,2	0	0	0	
Biblioteka	0	4,66	4,56	4,33	5,0	0	0	4,66	4,56	4,11	4,5	0	0	4,5	4,5	4,33	4,5	0	0	4,5	4,43	4,33	5,0	0	0	4,5	4,43	4,22	4,5	0	
Dział praktyk	5,0	4,66	4,88	4,98	0	0	5,0	4,41	4,84	5,0	0	0	4,0	4,5	4,84	4,93	0	0	5,0	4,75	4,88	5,0	0	0	5,0	4,66	4,88	5,0	0	0	
Dział spraw socjalnych	0	4,4	5,0	0	4,0	0	0	4,4	5,0	0	3,5	0	0	4,8	4,83	0	4,5	0	0	4,4	4,83	0	4,0	0	0	4,0	4,83	0	4,0	0	
Biuro Karier	0	0	3,0	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	
DDiOS	0	0	4,28	0	0	0	0	0	4,42	0	0	0	0	0	4,7	0	0	0	0	0	4,42	0	0	0	0	0	4,42	0	0	0	
Dział Informatyki	0	4,0	5,0	0	0	0	0	4,0	4,8	0	0	0	0	4,0	4,8	0	0	0	0	4,0	5,0	0	0	0	0	4,0	5,0	0	0	0	
Portiernia	4,0	4,0	4,41	4,25	3,0	0	4,66	4,33	4,38	4,5	3,0	0	4,66	4,5	4,61	4,5	4,0	0	4,66	4,0	4,5	4,75	3,0	0	4,33	4,0	4,34	4,75	2,5	0	
Sem. letni 2011/12	<b>4,33</b>	<b>4,34</b>	<b>4,48</b>	<b>4,54</b>	<b>4,46</b>	<b>0</b>	<b>4,55</b>	<b>4,35</b>	<b>4,43</b>	<b>4,53</b>	<b>4,0</b>	<b>0</b>	<b>4,22</b>	<b>4,49</b>	<b>4,49</b>	<b>4,58</b>	<b>4,5</b>	<b>0</b>	<b>4,22</b>	<b>4,38</b>	<b>4,49</b>	<b>4,69</b>	<b>4,12</b>	<b>0</b>	<b>4,11</b>	<b>4,3</b>	<b>4,45</b>	<b>4,65</b>	<b>4,07</b>	<b>0</b>	
Sr. 2011/12 -L; dotyczy wszystkich działów	<b>4,44</b>						<b>4,37</b>						<b>4,45</b>						<b>4,38</b>						<b>4,31</b>						

