

TEST SATYSFAKCJI STUDENTA 2014/15

Zgodnie z polityką jakości kształcenia realizowaną w PWSZ w Raciborzu w roku akademickim 2014/2015 przeprowadzono kolejną edycję badania dotyczącego poziomu satysfakcji ze studiowania w naszej Uczelni (TSS).

W dniach 25.05.2015-10.06.2015 za pośrednictwem kwestionariusza ankiety elektronicznej studenci mieli możliwość wyrażenia swojej opinii poprzez określenie stopnia zadowolenia ze studiowania w PWSZ w Raciborzu zarówno w kwestiach ogólnouczelnianych jak i dotyczących bezpośrednio studenta - respondenta. Badanie miało charakter anonimowy i dobrowolny.

Samorząd Studencki przed rozpoczęciem badania otrzymał ubiegłoroczny kwestionariusz do weryfikacji – zawarte w kwestionariuszu pytania pozostały niezmienione.

W badaniu mogli uczestniczyć studenci wszystkich kierunków i lat studiów. W tym roku strukturę grupy stanowiło 29 studentów studiów stacjonarnych w tym 9 mężczyzn i 20 kobiet, którzy reprezentowali prawie wszystkie kierunki i specjalności. Wyrazicielami opinii studentów I roku było 10 studentów w tym po 1 przedstawicielu Automatyki i robotyki, Wychowania fizycznego oraz Filologii angielskiej ; 4 studentów Pedagogiki i 3 Edukacji artystycznej. Opinie II rok wyraziło również 10 studentów w tym 4 studentów Edukacji artystycznej, 3- Filologii angielskiej, 2 – Automatyki i robotyki. III rok reprezentowany był przez 9 studentów w tym z Automatyki i robotyki - 2, Pedagogiki - 4, Edukacji artystycznej, Filologii angielskiej i Socjologii po 1.

W tegorocznych badaniach zabrakło reprezentantów specjalności Filologia germańska, Filologia słowiańska, Architektura i urbanistyka.

Uzyskane wyniki nie są reprezentatywne, liczebność grupy nie daje możliwości uogólniania wyników. Pozwala jednak na stwierdzenie, że w grupie studentów, którzy wzięli udział w badaniu więcej jest osób zadowolonych niż niezadowolonych. Uzyskane w wyniku testu informacje pochodzące od studentów, którzy wyrazili chęć udziału w badaniu poprzez wypełnienie kwestionariuszy ankiet zostaną wykorzystane do podjęcia działań, przyczyniających się do poprawy jakości studiowania.

Wyniki tegorocznego badania pokrywają się w większości ocenianych obszarów z wynikami ubiegłorocznymi. Szczegółowe wyniki przedstawia tabela poniżej .

Obszary podlegające ocenie	Bardzo zadowolonych	Zadowolonych	Do zaakceptowania	% ocen pozytywnych	Niezadowolonych	Bardzo niezadowolonych	% ocen negatywnych	
Usługi biblioteczne – dostęp do książek, czasopism, informacji naukowej, czytelnia on-line	4	13	7	82,7	4	1	17,2	
Usługi komputerowe – dostęp do komputera, do Internetu, drukarki, ksera, kawiarenki internetowej	3	9	11	79,3	5	1	20,7	
Miejsca wypoczynku – kryta pływalnia, siłownia, park, kawiarnia	1	11	10	72,4	2	5	24,1	
Warunki mieszkaniowe – lokalizacja i wyposażenie akademika	0	2	3	50	3	2	50	Wypowiedziało się 10 studentów
Lokalizacja i wyposażenie stacji	2	0	1	60	2	0	40	Wypowiedziało się 5 studentów
Wyposażenie sal dydaktycznych	1	9	14	82,7	4	1	17,2	
Satysfakcja z wybranego kierunku/ specjalności	7	7	8	75,9	7	0	24,1	
System kontroli i oceny pracy studenta	2	8	13	79,3	4	2	20,7	
Dostępność miejsc do samodzielnej nauki	1	7	7	51,7	11	3	48,3	
Rozwój indywidualny – istnienie kół naukowych, wolontariat, AZS	4	8	9	72,4	8	0	27,6	
Życie towarzyskie – przedsięwzięcia organizowane przez Uczelnię	1	4	12	58,6	9	3	41,4	
Imprezy kulturalne organizowane przez studentów	1	5	16	75,9	5	2	24,1	
Inicjatywy studenckie organizowane w czasie wolnym	1	9	8	62,1	10	1	37,93	
Warunki finansowe – stypendia, zasiłki, jednorazowe zapomogi	0	2	3	31,25	6	5	68,7	Wypowiedziało się 16 studentów
Środowisko Uczelni – atmosfera w Uczelni	4	13	8	79,3	4	0	13,8	
Relacje student – nauczyciel, nauczyciel – student	7	8	11	89,6	2	0	6,9	
Relacje student – student	12	13	3	96,55	1	0	3,4	
Dostępność do poszczególnych działów administracji	2	13	11	82,7	3	0	10,3	

Uwagi studentów zawarte w TSS a dotyczące obszarów niezwiązanych z badaniem zostały przekazane Władzom Uczelni.

Serdeczne podziękowania dla Samorządu Studenckiego za popularyzację Testu wśród studentów.