

**Zbiornicze zestawienie badań ankietowych**  
**POZIOMU USŁUG ADMINISTRACJI W OCENIE STUDENTÓW**  
**Rok akademicki 2014/15 semestr letni studia stacjonarne**

Dział	Kierunek -Specjalność	Liczba studentów respondentów	Średnia pkt	1. Rzeczowość informacji	2. Dostępność dla studentów	3. Punktualność, terminowość	4. Kultura osobista	5. Życzliwość, chęć udzielenia pomocy	
Sekretariaty Instytutów	Instytut Kultury Fizycznej	51	4,2 4,0	4,3	4,2	4,3	4,3	4,1	
	Instytut Architektury	41	4,6 4,72	4,4	4,1	4,4	4,6	4,7	
	Edukacja artystyczna	23	4,5 4,6	3,8	4,7	4,8	4,8	4,8	
	Instytut Studiów Edukacyjnych	147	4,7 4,64	4,7	4,5	4,6	4,8	4,8	
	Instytut Techniki	31	4,6 4,6	4,6	4,6	4,8	4,9	4,9	
	Instytut Studiów Społecznych	85	4,9 4,9	4,9	4,9	4,9	5,0	5,0	
	Instytut Neofilologii	108	4,5 4,5	4,6	4,2	4,5	4,7	4,6	
		<b>486 / 365</b>	<b>4,6 / 4,56</b>	<b>4,6 / 4,54</b>	<b>4,5 / 4,28</b>	<b>4,6 / 4,55</b>	<b>4,7 / 4,54</b>	<b>4,7 / 4,54</b>	
Kasa		230	4,6 4,6	4,6 / 4,57	4,64 / 4,64	4,62 / 4,72	4,68 / 4,65	4,68 / 4,67	
Biblioteka		365	4,4 4,5	4,47 / 4,52	4,51 / 4,59	4,57 / 4,64	4,37 / 4,46	4,3 / 4,4	
Sekcja praktyk studenckich		382	4,8 4,5	4,74 / 4,53	4,65 / 4,47	4,72 / 4,48	4,84 / 4,48	4,84 / 4,52	
Referat rekrutacji i spraw socjalnych		232	4,4 4,5	4,4 / 4,42	4,41 / 4,54	4,48 / 4,55	4,42 / 4,51	4,42 / 4,39	
Biuro Karier		75	4,4 4,3	4,3 / 4,27	4,37 / 4,48	4,37 / 4,3	4,51 / 4,17	4,5 / 4,29	
Dział promocji i współpracy z zagranicą		121	4,4 4,5	4,35 / 4,3	4,48 / 4,53	4,37 / 4,22	4,3 / 4,46	4,67 / 4,6 /	
Dział informatyki		154	4,3 4,3	4,3 / 4,2	4,28 / 4,3	4,25 / 4,4	4,64 / 4,4	4,15 / 4,4	
Portiernia		261	4,6 4,6	4,9 / 4,6	4,7 / 4,7	4,64 / 4,7	4,5 / 4,6	4,55 / 4,6	
			<b>4,5 / 4,5</b>	<b>4,47 / 4,4</b>	<b>4,55 / 4,5</b>	<b>4,5 / 4,5</b>	<b>4,54 / 4,5</b>	<b>4,51 / 4,5</b>	