

## **RAPORT Z ANALIZY TESTU SATYSFAKCJI STUDENTA (TSS)**

W roku akademicki 2013/14 w okresie 15.06.-26.06.2014 r., po raz pierwszy, za pośrednictwem kwestionariusza ankiety elektronicznej został przeprowadzony Test Satysfakcji Studenta (TSS). TSS jest kolejnym elementem procesu doskonalenia systemu zapewnienia jakości kształcenia realizowanym w PWSZ w Raciborzu.

Zawarte w kwestionariuszu pytania dotyczą zarówno kwestii ogólnouczelnianych jak i specyficznych dla konkretnego studenta, obejmują ocenę:

- usług bibliotecznych i komputerowych
- miejsc wypoczynku
- warunków mieszkaniowych
- warunków nauczania i uczenia się
- rozwoju indywidualnego studenta
- życia towarzyskiego
- warunków finansowych
- środowiska uczelni.

Celem badań jest umożliwienie studentom wyrażenia własnych odczuć i doświadczeń związanych z funkcjonowaniem Uczelni i szeroko rozumianym życiem studenckim.

W badaniu mogli uczestniczyć studenci wszystkich kierunków i lat studiów, z możliwości tej skorzystało około 3% studentów, którym serdecznie dziękujemy i zapraszamy do udziału w badaniach przyszłorocznych.

Biorący udział w badaniu reprezentowali prawie wszystkie kierunki działające na Uczelni - zabrakło jedynie reprezentantów Instytutu Techniki i Architektury.

Struktura i liczebność grupy nie daje możliwości uogólniania wyników. Pozwala jednak na stwierdzenie, że w grupie studentów, którzy wzięli udział w badaniu więcej jest osób zadowolonych niż niezadowolonych.

Najwięcej niezadowolonych (około 50% biorących udział w badaniu) dotyczy obszarów, które w znacznej mierze zależą od samych studentów takich jak życie towarzyskie, imprezy kulturalne czy warunki finansowe. Zdecydowanie brak zadowolonych występuje w ocenie warunków mieszkaniowych w akademiku, 60 % wypowiedzających się na ten temat ocenia warunki panujące w akademiku jako niezadawalające i bardzo niezadawalające.

Jedynym kryterium w zakresie którego brak jest osób niezadowolonych czy bardzo niezadowolonych są relacje pomiędzy studentami oraz atmosfera panująca na Uczelni które w ponad 80% zostały ocenione bardzo wysoko i wysoko. Równie wysoki stopień satysfakcji dotyczy wyboru kierunku / specjalności studiów.

Z usług bibliotecznych i komputerowych bardzo zadowolonych i zadowolonych jest 67 % respondentów. Wyposażenie sal dydaktycznych jest w ocenie studentów do zaakceptowania, jedynie co piąty student wyraża niezadowolenie z jakości wyposażenia.

Zgromadzone informacje posłużą władzom Uczelni do wypracowanie sprzężenia zwrotnego pomiędzy potrzebami społeczności akademickiej a podejmowanymi działaniami organizacyjnymi.

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas.

Życzymy udanego wypoczynku