

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Pedagogika specjalność Terapia psychopedagogiczna
w semestrze letnim 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 21.05. – 12.06.2013 r. na kierunku Pedagogika specjalność Terapia psychopedagogiczna (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych i III roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 72,72 % respondentów, na II roku 100 %, na III roku 60,71 % i na III roku studiów niestacjonarnych 88,89 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5”- oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 22 wykładowców, w tym 2 profesorów, 1 doktora habilitowanego, 10 doktorów i 9 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 97,44 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na I roku – 4,51 pkt., na II roku – 4,71 pkt., na III roku studiów stacjonarnych 4,66 pkt. i na III roku studiów niestacjonarnych 4,61 pkt. Średnia wszystkich lat wynosi 4,62 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Pedagogika specjalność Terapia psychopedagogiczna. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- inspiruje studentów do samodzielnego myślenia,
- stwarza warunki do wypowiedzania się studentów,
- stosuje jasno sprecyzowany system kontroli i oceny pracy studentów.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” stanowią sygnał by prowadzący ciekawiej prowadził zajęcia.