

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających  
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych  
na kierunku Socjologia  
w semestrze letnim 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 21.05. – 12.06.2013 r. na kierunku Socjologia (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych oraz II i III roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 44 % respondentów, na II roku 61,90 %, na III r. 79,45 %, na II roku NST 75 %, a na III roku NST 77,78 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 15 wykładowców, w tym 1 z tytułem doktora inżyniera, 9 z tytułem doktora, 4 doktorów habilitowanych i 2 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 78,85 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci III roku studiów niestacjonarnych, który wynosi 4,76 pkt. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na I roku – 4,27 pkt, na II roku wynosi 4,51 pkt. na studiach stacjonarnych i 4,44 pkt. na II roku studiów niestacjonarnych, a na III roku średnia wynosi 4,44 pkt. Średnia wszystkich lat wynosi 4,47 pkt.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Socjologia. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- stawia studentom konkretne i odpowiednie wymagania.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” stanowią sygnał by prowadzący prowadził zajęcia w sposób ciekawszy.