

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających  
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych  
na kierunku Matematyka  
w semestrze letnim 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 21.05. – 12.06.2013 r. na kierunku Matematyka (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych. Na II roku studiów ankiety wypełniło 87,5 % respondentów, na III roku 82,35 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 10 wykładowców, w tym 1 profesora, 9 doktorów, 2 doktorów habilitowanych, 1 doktor inżynier oraz 1 magistra. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, laboratoria) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 92,31 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na II roku – 4,82 pkt, a na III roku – 4,64 pkt. Średnia wszystkich kat wynosi 4,73 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Matematyka. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- starannie przygotowuje zajęcia, dysponuje środkami dydaktycznymi ,
- stwarza warunki do wypowiedzania się studentów,

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” stanowią sygnał by prowadzący w sposób interesujący prowadzili zajęcia.