

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających  
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych  
na kierunku Filologia specjalność Filologia słowiańska  
w semestrze letnim 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 21.05. – 12.06.2013 r. na kierunku Filologia specjalność Filologia słowiańska (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 56 % respondentów, na II roku 66,67 %, a na III roku 58,33 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” - oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 13 wykładowców, w tym 6 wykładowców z tytułem doktora, 1 z tytułem profesora, 1 doktora habilitowanego i 4 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 97,56 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów rośnie w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Na I roku wynosi 4,88 pkt, na II roku można zauważyć lekki spadek 4,51 pkt., a na III roku wynosi 4,96 pkt. Średnia wszystkich lat wynosi 4,78 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Filologia specjalność Filologia słowiańska. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Prowadzący starannie przygotowują zajęcia, dysponują środkami dydaktycznymi, zostają do dyspozycji w ramach konsultacji. Sprawiedliwie oceniają studentów, prowadzą zajęcia z przedmiotu interesująco.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczą kryterium szóstego: „Sprawiedliwie ocenia studentów” stanowią sygnał by prowadzący sprawiedliwie oceniał studentów.