

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających  
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych  
na kierunku Filologia specjalność Filologia angielska  
w semestrze letnim 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 21.05. – 12.06.2013 r. na kierunku Filologia specjalność Filologia angielska (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych i III roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 35,41 % respondentów, na II roku 70 %, na III roku 62,79 % i na III roku studiów niestacjonarnych 40 % respondentów.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” - oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 14 wykładowców, w tym 8 wykładowców z tytułem doktora, 1 z tytułem profesora i 5 wykładowców z tytułem magistra.

Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 100 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów na I roku wynosi 4,63 pkt, na II roku wynosi 4,67 pkt., na III roku studiów stacjonarnych 4,64 pkt i na studiach niestacjonarnych do 4,86 pkt. Średnia wszystkich kierunków wynosi 4,7 pkt.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Filologia angielska. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- starannie przygotowuje zajęcia, dysponuje środkami dydaktycznymi,
- sprawnie prowadzi zajęcia, dążąc do osiągnięcia wytyczonego celu,
- dba o rozwój twórczej aktywności studentów.