

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Pedagogika specjalność Edukacja elementarna ze specjalnością dodatkową
j. obcy lub terapia psychopedagogiczna
w semestrze letnim 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 21.05. – 12.06.2013 r. na kierunku Pedagogika specjalność Edukacja elementarna ze specjalnością dodatkową j. obcy lub terapia psychopedagogiczna (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 77,05 % respondentów, na II roku 43,18 %, na III roku 77,14 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5”- oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 33 wykładowców, w tym 17 wykładowców z tytułem doktora, 3 doktorów habilitowanych i 13 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 86,54 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych wyraźnie daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów rośnie w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci III roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na I roku – 4,40 pkt., na II roku – 4,45 pkt, na III roku– 4,63 pkt. Średnia wszystkich lat wynosi 4,49 pkt.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Pedagogika specjalność Edukacja elementarna ze specjalnością dodatkową j. obcy lub terapia psychopedagogiczna. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- rozważania teoretyczne wspiera przykładami z praktyki,
- pozostaje do dyspozycji studentów w ramach konsultacji.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i piątego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Inspiruje studentów do samodzielnego myślenia” stanowią sygnał by prowadzący prowadził zajęcia w sposób ciekawszy i bardziej inspirował studentów do myślenia.