

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Automatyka i Robotyka
w semestrze letnim 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 21.05. – 12.06.2013 r. na kierunku Automatyka i Robotyka (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych oraz II i III roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 92 % respondentów, na II roku 81,25 %, na III roku 92,31 %, na II roku studiów niestacjonarnych 58,82 % i na III roku studiów niestacjonarnych 90 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 22 wykładowców, w tym 1 profesora, 3 wykładowców z tytułem doktora, 2 doktorów habilitowanych inżynierów, 1 doktora habilitowanego, 11 doktorów inżynierów i 4 magistrów, w tym 4 magistrów inżynierów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, projekty, laboratoria, praktyki) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 93,85 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych wyraźnie daje się zauważyć, iż średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na I roku studiów – 4,32 pkt., na II r. studiów – 4,30 pkt., na III roku – 4,41 pkt., na II roku studiów niestacjonarnych średnia wynosi 4,16 pkt., a na III roku NST średnia wynosi 4,63 pkt. Średnia na wszystkich latach wynosi 4,36 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Automatyka i robotyka. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- starannie przygotowuje zajęcia, dysponuje środkami dydaktycznymi,
- jasno precyzuje cele przedmiotu i zajęć,
- sprawnie organizuje zajęcia, dążąc do osiągnięcia wytyczonego celu.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i piątego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Inspiruje studentów do samodzielnego myślenia” stanowią sygnał by prowadzący uatrakcyjnili zajęcia oraz inspirowali studentów do myślenia.