

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających  
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych  
na kierunku Pedagogika specjalność Terapia psychopedagogiczna  
w semestrze zimowym 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 3.01. – 14.03.2013 r. na kierunku Pedagogika specjalność Terapia psychopedagogiczna (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych i III roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 76,92 % respondentów, na II roku 96,66 %, na III roku 81,81 % i na III roku studiów niestacjonarnych 72,22 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze zimowym wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5”- oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 22 wykładowców, w tym 2 profesorów, 3 doktorów habilitowanych, 9 doktorów i 8 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 81,08 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci III roku studiów niestacjonarnych- 4,56 roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na III roku – 4,51, na II roku notuje się lekki spadek – 4,20 i na I roku średnia wynosi 4,36 pkt.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Pedagogika specjalność Terapia psychopedagogiczna. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- rozważania teoretyczne wspiera przykładami z praktyki,
- stawia studentom konkretne i odpowiednie wymagania.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium piątego i trzeciego: „Inspiruje studentów do samodzielnego myślenia” i „Sprawnie organizuje zajęcia, dążąc do osiągnięcia wytyczonego celu” stanowią sygnał by prowadzący w większym stopniu inspirowali studentów do myślenia oraz sprawniej organizowali zajęcia.