

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Socjologia
w semestrze zimowym 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 3.01. – 14.03.2013 r. na kierunku Socjologia (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych oraz II i III roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 60,53 % respondentów, na II roku 30,66 %, na III roku 46,51 % oraz na II roku studiów niestacjonarnych 41,66% i na III roku NST 61,54 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze zimowym wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5”- oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 16 wykładowców, w tym 2 z tytułem doktora inżyniera, 11 z tytułem doktora, 3 doktorów habilitowanych. Analiza średnich ocen całłościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 91,83 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów najwyższy jest na II roku studiów niestacjonarnych i wynosi 4,54 pkt , na III roku studiów NST - 4,54, a na I roku wynosi 4,40 pkt., na II roku 4,09 pkt. i na III roku wynosi 4,39 pkt.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Socjologia. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- stwarza warunki do wypowiedzania się studentów,
- rozważania teoretyczne wspiera przykładami z praktyki.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i piątego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Inspiruje studentów do samodzielnego myślenia” stanowią sygnał by prowadzący prowadził zajęcia w sposób ciekawszy i zachęcał studentów do samodzielnego myślenia.