

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Pedagogika specjalność Pedagogika resocjalizacyjna
w semestrze zimowym 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 3.01. – 14.03.2013 r. na kierunku Pedagogika specjalność Pedagogika resocjalizacyjna (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych oraz II i III roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 85,45 % respondentów, na II roku 96,08 %, na III roku 78,46 %, na II roku NST 67,74 % i na III roku studiów NST 72,41 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze zimowym wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5”- oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 36 wykładowców, w tym 3 profesorów, 17 doktorów, 3 doktorów habilitowanych i 13 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 82,61 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych wyraźnie daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów rośnie w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci III roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na III roku – 4,42. Równie wysoka średnia występuje na II roku – 4,36 pkt, na I roku notuje się lekki spadek – 4,16 pkt, a na II roku studiów niestacjonarnych – 4,18 pkt. i na III rok studiów niestacjonarnych – 4,65 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Pedagogika specjalność Pedagogika resocjalizacyjna. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- sprawnie organizuje zajęcia dążąc do osiągnięcia wytyczonego celu ,
- rozważania teoretyczne wspiera przykładami z praktyki,
- stawia studentom konkretne i odpowiednie wymagania.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium piątego i szóstego: „Inspiruje studentów do samodzielnego myślenia” i „Sprawiedliwie i obiektywnie ocenia studentów” stanowią sygnał by prowadzący w większym stopniu inspirowali studentów do myślenia, a także sprawiedliwie oceniali ich.