

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Matematyka
w semestrze zimowym 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 3.01. – 14.03.2013 r. na kierunku Matematyka (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów dwóch roczników studiów stacjonarnych. Na II roku studiów ankiety wypełniło 62,5 % respondentów, na III roku 81,25 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze zimowym wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” - oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 6 wykładowców, w tym 1 profesora, 4 doktorów, 1 doktora habilitowanego. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, laboratoria) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 100 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci II roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na II roku – 4,93). Równie wysoka średnia występuje na III roku – 4,56 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Matematyka. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- jasno precyzuje cele przedmiotu i zajęć,
- sprawnie organizuje zajęcia dążąc do osiągnięcia wytyczonego celu ,
- stwarza warunki do wypowiedzania się studentów,
- rozważania teoretyczne wspiera przykładami z praktyki,
- stawia studentom konkretne i odpowiednie wymagania.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” stanowią sygnał by prowadzący w sposób interesujący prowadzili zajęcia.