

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających  
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych  
na kierunku Filologia specjalność Filologia słowiańska  
w semestrze zimowym 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 3.01. – 14.03.2012 r. na kierunku Filologia specjalność Filologia słowiańska (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych. Na I roku studiów ankietę wypełniło 37,5 % respondentów, na II roku 53,33 %, a na III roku 50 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze zimowym wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” - oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 12 wykładowców, w tym 4 wykładowców z tytułem doktora, 1 z tytułem profesora, 2 doktorów habilitowanych, 1 doktora inżyniera i 4 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 88,88 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów rośnie w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Na I roku wynosi 4,23 pkt, na II roku - 4,61 pkt., a na III roku wynosi 4,71 pkt.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Filologia specjalność Filologia słowiańska. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Prowadzący starannie przygotowują zajęcia, dysponują środkami dydaktycznymi, zostają do dyspozycji w ramach konsultacji. Sprawiedliwie oceniają studentów, prowadzą zajęcia z przedmiotu interesująco.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i siódmego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Stwarza warunki do wypowiedzania się studentów” i stanowią sygnał by prowadzący prowadził zajęcia w sposób ciekawszy i stwarzał większe możliwości do wypowiedzania się studentów.