

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Europeistyka
w semestrze zimowym 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 3.01. – 14.03.2013 r. na kierunku Europeistyka (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów I i II roku studiów stacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 91,66 % respondentów, a na II roku 54,54 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze zimowym wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” - oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 10 wykładowców, 7 wykładowców z tytułem doktora, 2 doktorów habilitowanych oraz 1 doktora inżyniera. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 92,86 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy wynosi na I roku 4,46 pkt., a na II roku – 4,11 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Europeistyka. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Zajęcia są starannie przygotowane. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów, sprawiedliwie i obiektywnie oceniają studentów oraz są dostępni w ramach konsultacji.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium drugiego i trzeciego: „Jasno precyzuje cele przedmiotu i zajęć” i „Sprawnie organizuje zajęcia, dążąc do osiągnięcia wytyczonego celu” stanowią sygnał by prowadzący w sposób jasny precyzowali cele zajęć oraz aby sprawnie organizowali zajęcia.