

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Pedagogika specjalność Edukacja elementarna ze specjalnością dodatkową
j. obcym
w semestrze zimowym 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 3.01. – 14.03.2013 r. na kierunku Pedagogika specjalność Edukacja elementarna ze specjalnością dodatkową j. obcym (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 89,06 % respondentów, na II roku 53,33 %, na III roku 75,34 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5”- oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 27 wykładowców, w tym 1 profesora, 14 wykładowców z tytułem doktora, 2 doktorów habilitowanych i 10 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 86,11 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych wyraźnie daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów spada w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci I roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na I roku – 4,55 pkt., na II roku – 4,39 pkt, na III roku– 4,26 pkt.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Pedagogika specjalność Edukacja elementarna ze specjalnością dodatkową j. obcym. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- pozostaje do dyspozycji studentów w ramach konsultacji.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i ósmego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Dba o rozwój twórczej aktywności studentów” stanowią sygnał by prowadzący prowadził zajęcia w sposób ciekawszy i bardziej dbał o rozwój twórczej aktywności studentów.