

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających  
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych  
na kierunku Automatyka i Robotyka  
w semestrze zimowym 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 3.01. – 14.03.2013 r. na kierunku Automatyka i Robotyka (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych oraz II i III roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 71,87 % respondentów, na II roku 87,5 %, na III roku 80 %, na II roku studiów niestacjonarnych 36,84 % i na IV roku NST 81,25 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” - oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 20 wykładowców, w tym 2 profesorów, 3 wykładowców z tytułem doktora, 2 doktorów habilitowanych inżynierów, 9 doktorów inżynierów i 3 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, projekty, laboratoria, praktyki) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 87,72 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych wyraźnie daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów rośnie w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci III i IV roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na III roku studiów stacjonarnych – 4,55 pkt, na IV r. studiów – 4,60 pkt., na II roku – 4,24 i na I roku - 4,18. Na II roku studiów niestacjonarnych średnia wynosi 4,17 pkt. i na IV roku NST wynosi – 4,56 pkt.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Automatyka i robotyka. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- starannie przygotowuje zajęcia , dysponuje środkami dydaktycznymi,
- jasno precyzuje cele przedmiotu i zajęć,
- sprawnie organizuje zajęcia, dążąc do osiągnięcia wytyczonego celu.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i ósmego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Dba o rozwój twórczej aktywności studentów” stanowią sygnał by prowadzący uatrakcyjnili zajęcia oraz dbali o aktywność twórczą studentów.