

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku pedagogika, specjalność terapia psychopedagogiczna
w semestrze letnim 2011/2012**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 28.05. – 14.06.2012 r. na kierunku pedagogika, specjalność terapia psychopedagogiczna (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 96,66 % respondentów, na II roku 100 %, na III roku 50 % i na II roku studiów niestacjonarnych 55,55 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 14 wykładowców, w tym 2 profesorów, 10 doktorów i 6 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 97,92 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych wyraźnie daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów jest proporcjonalny do roku, na którym student studiuje. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci III roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na III roku – 4,73). Równie wysoka średnia występuje na II studiów stacjonarnych – 4,70 pkt i na II roku studiów niestacjonarnych – 4,67 pkt. Na I roku notuje się lekki spadek – 4,41 pkt .

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku pedagogika, specjalność terapia psychopedagogiczna. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- starannie przygotowuje zajęcia, dysponuje środkami dydaktycznymi,
- sprawnie organizuje zajęcia dążąc do osiągnięcia wytyczonego celu,
- rozważania teoretyczne wspiera przykładami z praktyki.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” stanowią sygnał by prowadzący prowadził zajęcia w sposób ciekawszy.