

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Socjologia
w semestrze letnim 2011/2012**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 28.05. – 14.06.2012 r. na kierunku Socjologia (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych oraz II roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 78,12 % respondentów, na II roku 56,82 %, na II r. NST 63,64 %, a na III roku 51,31 %. Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 19 wykładowców, w tym 2 z tytułem doktora inżyniera, 10 z tytułem doktora, 4 doktorów habilitowanych i 3 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 83,67 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów rośnie w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci III roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na III roku – 4,57). Na I roku średnia wynosi – 4,42 pkt, a na II roku można zaobserwować spadek zadowolenia studentów w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy, który wynosi 4,16 pkt. na studiach stacjonarnych i 4,31 pkt. na II roku studiów niestacjonarnych.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Socjologia. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- starannie przygotowuje zajęcia ,dysponuje środkami dydaktycznymi,
- stawia studentom konkretne i odpowiednie wymagania.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i ósmego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Dba o rozwój twórczej aktywności studentów” stanowią sygnał by prowadzący prowadził zajęcia w sposób ciekawszy i dbał o rozwój aktywności studentów.