

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających  
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych  
na kierunku pedagogika, specjalność pedagogika resocjalizacyjna  
w semestrze letnim 2011/2012**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 28.05. – 14.06.2012 r. na kierunku pedagogika, specjalność pedagogika resocjalizacyjna (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych i II roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 53,70 % respondentów, na II roku 57,57 %, na III roku 77,14 %, a na II roku studiów niestacjonarnych 92 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 25 wykładowców, w tym 2 profesorów, 11 doktorów, 1 doktora habilitowanego, 1 doktora inżyniera i 10 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 89,13 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych wyraźnie daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów jest proporcjonalny do roku, na którym student studiuje. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci II roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na II roku NST – 4,61. Równie wysoka średnia występuje na II roku ST – 4,58 pkt, na III – 4,47, a na I roku notuje się lekki spadek – 4,14 pkt .

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku pedagogika, specjalność pedagogika resocjalizacyjna. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- starannie przygotowuje zajęcia, dysponuje środkami dydaktycznymi,
- pozostaje do dyspozycji studentów w ramach konsultacji.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” stanowią sygnał by prowadzący w sposób ciekawszy prowadzili zajęcia.