

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Filologia specjalność Filologia germańska
w semestrze letnim 2011/2012**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 28.05. – 14.06.2012 r. na kierunku Filologia specjalność Filologia germańska (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 93,33 % respondentów, na II roku 81,82 %, na III roku 81,82 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 15 wykładowców, w tym 2 profesorów, 7 z tytułem doktora i 6 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 76,31 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów maleje w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci II roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na II roku – 4,53. Równie wysoka średnia występuje na I roku – 4,25 pkt. i na III roku średnia spada wynosząc – 4,17 pkt .

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Filologia specjalność Filologia germańska. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- stwarza warunki do wypowiedzania się studentów,
- pozostaje do dyspozycji studentów w ramach konsultacji.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i piątego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Inspiruje studentów do samodzielnego myślenia” stanowią sygnał by prowadzący w sposób ciekawszy prowadzili zajęcia oraz inspirowali studentów do samodzielnego myślenia.