

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Filologia specjalność Filologia angielska z FR/FCZ
w semestrze letnim 2011/2012**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 28.05. – 14.06.2012 r. na kierunku Filologia specjalność Filologia angielska z FR/FCZ (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów II i III roku studiów stacjonarnych. Na II roku studiów ankiety wypełniło 71,43 % respondentów, na III roku 62,5 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 13 wykładowców, w tym 5 wykładowców z tytułem doktora, 1 z tytułem profesora i 7 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 100 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Poziom zadowolenia studentów w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy wynosi na II roku 4,63 pkt., a na III roku 4,98 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Filologia specjalność Filologia angielska z FR/FCZ. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- stwarza warunki do wypowiedziania się studentów,
- sprawnie organizuje zajęcia, dążąc do osiągnięcia wytyczonego celu.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium drugiego: „Jasno precyzuje cele przedmiotu i zajęć” stanowią sygnał by prowadzący jaśniej precyzował cele przedmiotu.