

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Filologia specjalność Filologia angielska
w semestrze letnim 2011/2012**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 28.05. – 14.06.2012 r. na kierunku Filologia specjalność Filologia angielska (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych i II roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 45,10 % respondentów, na II roku 58,97 %, na III roku 85 % i na II roku studiów niestacjonarnych 60 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 22 wykładowców, w tym 10 wykładowców z tytułem doktora, 2 z tytułem profesora i 10 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 95,83 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów na I roku wynosi 4,47 pkt, na II roku minimalnie spada do 4,42 pkt., a na III roku nieznacznie maleje do 4,41 pkt w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy, najwyższy poziom zadowolenia można zauważyć na II roku studiów niestacjonarnych – 4,67 pkt..

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Filologia specjalność Filologia angielska. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- sprawiedliwie i obiektywnie ocenia studentów,
- stwarza warunki do wypowiedzania się studentów,
- pozostaje do dyspozycji studentów w ramach konsultacji.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium pierwszego: „Starannie przygotowuje zajęcia, dysponuje środkami dydaktycznymi” stanowią sygnał by prowadzący w większym stopniu przygotowywali się do zajęć.