

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku pedagogika, specjalność edukacja elementarna ze specjalnością dodatkową
j. obcym
w semestrze letnim 2011/2012**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 28.05. – 14.06.2012 r. na kierunku pedagogika, specjalność edukacja elementarna ze specjalnością dodatkową j. obcym (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 60 % respondentów, na II roku 69,62 %, na III roku 13,40 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 31 wykładowców, w tym 12 wykładowców z tytułem doktora, 1 doktora habilitowanego i 18 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 78 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych wyraźnie daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów jest odwrotnie proporcjonalny do roku, na którym student studiował. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci I roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na I roku – 4,47 pkt., na II roku – 4,12 pkt, na III roku – 4,17 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku pedagogika, specjalność edukacja elementarna ze specjalnością dodatkową j. obcym. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- pozostaje do dyspozycji studentów w ramach konsultacji.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium pierwszego i drugiego: „Starannie przygotowuje zajęcia, dysponuje środkami dydaktycznymi i „Jasno precyzuje cele przedmiotu i zajęć” stanowią sygnał by prowadzący jaśniej precyzowali cel zajęć oraz przygotowali się do prowadzonych zajęć.