

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych
w semestrze letnim 2011/2012**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 28.05. – 14.06.2012 r. na kierunku Edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów I i III roku studiów stacjonarnych oraz II roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 75 % respondentów, na II NST roku 69,23 %, na III roku 32,14 %. Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 15 wykładowców, w tym 1 adi. II stopnia, 10 wykładowców z tytułem doktora i 4 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 76,66 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów rośnie w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci III roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na III roku – 4,56). Równie wysoka średnia występuje na I roku – 4,40 pkt, na II roku studiów niestacjonarnych notuje się lekki spadek – 4,23 pkt .

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- dba o rozwój twórczej aktywności studentów,
- inspiruje studentów do samodzielnego myślenia.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” stanowią sygnał by prowadzący w sposób bardziej interesująco prowadzili zajęcia