

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających  
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych  
na kierunku Automatyka i Robotyka  
w semestrze letnim 2011/2012**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 28.05. – 14.06.2012 r. na kierunku Automatyka i Robotyka (studia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych oraz II roku studiów niestacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 93,33 % respondentów, na II roku 61,11 %, na III roku 94,12 %, na II roku studiów niestacjonarnych 25 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 21 wykładowców, w tym 1 profesora, 13 wykładowców z tytułem doktora, 2 doktorów habilitowanych i 5 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, projekty, laboratoria, praktyki) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 96 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych wyraźnie daje się zauważyć, iż poziom zadowolenia studentów rośnie w stosunku do poziomu zdobytej wiedzy. Najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci II i III roku. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na II roku studiów stacjonarnych – 4,50 pkt, na II r. studiów niestacjonarnych – 4,32 pkt., a na III roku – 4,50). Na I roku średnia wynosi 4,08 pkt.

Podsumowując należy podkreślić bardzo wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Automatyka i robotyka. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Wykładowców cechuje wysoki stopień kultury osobistej, są taktowni i życzliwie nastawieni wobec studentów. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- stwarza warunki do wypowiedzania się studentom,
- inspiruje ich do samodzielnego myślenia,
- jasno precyzuje cele przedmiotu i zajęć,
- dba o rozwój twórczej aktywności studentów.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i szóstego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Sprawiedliwie i obiektywnie ocenia studentów” stanowią sygnał by prowadzący uatrakcyjnili zajęcia oraz sprawiedliwiej oceniali studentów.